

Regulamin Programu Voucherów rabatowych uprawniających do realizacji usług serwisowych

I. Definicje użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Organizatorem** promocji voucherów rabatowych uprawniających do realizacji usług serwisowych jest Volkswagen Group Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Krańcowa 44, 61-037 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000327143, NIP 782-246-35-63, REGON 301062169, posiadającą kapitał zakładowy: 331.009.000,00 PLN, nr telefonu +48 61 6273000, adres strony internetowej: www.vw-group.pl
2. **Partner serwisowy** – Autoryzowani Partnerzy marki Volkswagen Samochody Dostawcze, którzy, działając na podstawie porozumienia z Volkswagen Group Polska Sp. z o.o. jako niezależni przedsiębiorcy świadczą promocyjne usługi serwisowe dostępne w ramach voucherów. Udział Partnera serwisowego w programie jest dobrowolny. Przed skorzystaniem usługi należy upewnić się, że dany Partner serwisowy bierze udział w programie.
3. **Voucher** – dokument otrzymany na wskazany przez Uczestnika adres e-mailowy i zapewniający Posiadaczowi prawo do realizacji promocyjnej usługi serwisowej świadczonej przez Partnera serwisowego określonej w tym dokumencie z rabatem określonym w tym dokumencie.
4. **Uczestnik** – osoba, która podając wymagane dane w formularzu zgłoszeniowym zgłasza uczestnictwo w akcji promocyjnej.
5. **Posiadacz Vouchera** lub **Posiadacz** – osoba faktycznie dysponująca Voucherem, uprawniającym do realizacji promocyjnej usługi serwisowej.
6. **Promocyjna usługa serwisowa/usługa** – usługa serwisowa świadczona przez Partnera na rzecz Posiadacza Vouchera na podstawie posiadanego Vouchera. W zakres promocyjnych usług serwisowych wchodzi: usługa serwisowa czyszczenia klimatyzacji, usługa serwisowa wymiany klocków hamulcowych oraz usługa serwisowa wymiany rozrządu.
7. **Akcja promocyjna** – promocja voucherów rabatowych, której warunki zostały określone w niniejszym regulaminie.

II. Warunki uczestnictwa w akcji promocyjnej

1. Uczestnik w celu uzyskania Vouchera musi wypełnić formularz podając wymagane dane (imię i nazwisko, numer VIN, adres e-mail). Formularz dostępny jest pod adresem: <https://vouchery.vwdostawcze.pl/>
2. Vouchery na realizację promocyjnej usługi serwisowej dotyczą wyłącznie samochodów marki Volkswagen Samochody Dostawcze.
3. Wyróżnia się następujące rodzaje Voucherów:
 - a) Voucher o wartości 100 zł, który uprawnia Posiadacza Vouchera do rabatu na zrealizowanie usługi serwisowej czyszczenia klimatyzacji u wybranego Partnera serwisowego z rabatem w wysokości 100 zł od bazowej ceny usługi świadczonej przez wybranego Partnera serwisowego;
 - b) Voucher o wartości 300 zł, który uprawnia Posiadacza Vouchera do rabatu na zrealizowanie usługi serwisowej wymiany klocków hamulcowych u wybranego Partnera serwisowego z rabatem w wysokości 300 zł od bazowej ceny usługi świadczonej przez wybranego Partnera serwisowego;
 - c) Voucher o wartości 500 zł, który uprawnia Posiadacza Vouchera do rabatu na zrealizowanie usługi serwisowej wymiany rozrządu u wybranego Partnera serwisowego z rabatem w wysokości 500 zł od bazowej ceny usługi świadczonej przez wybranego Partnera serwisowego.
4. Wybrany przez Uczestnika Voucher zostaje przypisany do podanego przez Uczestnika numeru VIN pojazdu. Uczestnik może wybrać wyłącznie jeden spośród Voucherów opisanych w ust. 3 lit. a – c powyżej.
5. Każdy Voucher może być wykorzystany jednorazowo co 6 miesięcy (za jednorazowym zamówieniem) w zakresie samochodu marki Volkswagen Samochody Dostawcze o przypisanym numerze VIN.
6. Minimalna wartość promocyjnej usługi serwisowej (część + montaż) u wybranego Partnera serwisowego, musi wynosić co najmniej dwukrotność wartości rabatu określonego na Voucherze. Szczegółowa cena danej usługi serwisowej określana jest przez wybranego Partnera Serwisowego. W celu ustalenia ceny usługi serwisowej, należy zapytać o ofertę wybranego Partnera serwisowego.
7. Voucher jest przypisany do numeru VIN pojazdu, Uczestnik nie musi być właścicielem pojazdu aby wziąć udział w akcji.
8. Po wypełnieniu formularza zgłoszeniowego i pozytywnej weryfikacji przesłanych danych Voucher zostanie niezwłocznie przesłany na podany w formularzu zgłoszeniowym przez Uczestnika adres e-mail.
9. Termin ważności Vouchera wynosi jeden miesiąc od dnia otrzymania Vouchera na wskazany przez Uczestnika adres e-mail.
10. Akcja promocyjna obowiązuje w okresie od 01.04.2023 r. do 31.12.2023 r., otrzymane do tego dnia Vouchery zachowują swoją ważność zgodnie z pkt 9 powyżej.
11. Voucher nie podlega wymianie na jego równowartość pieniężną ani na rabat/zniżkę innego rodzaju oraz nie łączy się z innymi promocjami.

III. Realizacja promocyjnej usługi serwisowej na podstawie Vouchera

1. Posiadacz Vouchera aby zrealizować usługę promocyjną określoną na Voucherze musi skontaktować się z wybranym Partnerem serwisowym w celu ustalenia terminu realizacji promocyjnej usługi serwisowej. Dane kontaktowe do Partnerów serwisowych dostępne są tutaj: www.vwdostawcze.pl/pl/wyszukiwarka-dealerow.html
2. Po ustaleniu terminu realizacji promocyjnej usługi serwisowej, Posiadacz Vouchera stawia się wraz z pojazdem, którego numer VIN został przypisany do Vouchera, w umówionym z Partnerem serwisowym miejscu i czasie w celu realizacji promocyjnej usługi serwisowej.
3. Posiadacz Vouchera zobowiązany jest do przekazania Partnerowi serwisowemu wydrukowanego Vouchera lub okazania Partnerowi serwisowemu Vouchera na urządzeniu mobilnym pozwalającym na jego wyświetlenie, przed rozpoczęciem świadczenia promocyjnej usługi serwisowej.
4. Zmiana uprzednio ustalonego terminu realizacji Vouchera z przyczyn leżących po stronie Posiadacza Vouchera może nastąpić jedynie w przypadku, gdy Partner serwisowy może zrealizować promocyjną usługę serwisową przed upływem terminu ważności Vouchera.
5. W przypadku, gdy promocyjna usługa serwisowa nie może zostać zrealizowana w terminie ważności Vouchera z przyczyn leżących po stronie Partnera serwisowego, termin ważności Vouchera zostaje przedłużony do wskazanego przez Partnera serwisowego terminu realizacji promocyjnej usługi serwisowej.
6. Niezależnie od rabatów określonych danym Voucherem, każdy Partner serwisowy może dowolnie udzielać dodatkowych rabatów, decydując o ostatecznej cenie transakcyjnej.

IV. Postanowienie końcowe

1. Warunkiem wzięcia udziału w Akcji promocyjnej jest akceptacja niniejszego regulaminu.
2. Partner serwisowy może odmówić realizacji promocyjnej usługi serwisowej w przypadku, gdy Voucher został użyty niezgodnie z regulaminem.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w czasie trwania Akcji promocyjnej. O każdorazowej zmianie Organizator poinformuje na stronie internetowej www.vouchery.vwdostawcze.pl z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.
5. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 01.04.2023 r.