

Regulamin Programu ServicePRO dla Autoryzowanych Partnerów Serwisowych marki Volkswagen Samochody Dostawcze.

§ 1 Definicje

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

1. **Program** - Program ServicePRO mający na celu zachęcenie użytkowników samochodów marki Volkswagen Samochody Dostawcze 3-letnich lub starszych do korzystania z oferty serwisowej autoryzowanych Partnerów Serwisowych Volkswagen Samochody Dostawcze.
2. **Organizator** - Volkswagen Group Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, ul. Krańcowa 44, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000327143, NIP 7822463563, REGON 301062169, o wysokość kapitału zakładowego: 331009000,00 PLN
3. **Partner Serwisowy** - Autoryzowani Partnerzy marki Volkswagen Samochody Dostawcze, którzy, działając na podstawie porozumienia z Volkswagen Group Polska Sp. z o.o. jako niezależni przedsiębiorcy świadczą usługi serwisowe dostępne w ramach Programu ServicePRO. Udział Partnera serwisowego w programie jest dobrowolny. Przed skorzystaniem usługi należy upewnić się, że dany Partner serwisowy bierze udział w Programie.
4. **Klient** - osoba fizyczna, osoba prawna bądź inna jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej korzystająca z napraw serwisowych z użyciem Oryginalnych części Volkswagen®, części Economy Volkswagen, części na wymianę, w samochodach marki Volkswagen Samochody Dostawcze w wieku 3 lub więcej lat, świadczonych przez Partnerów Serwisowych z wyłączeniem podmiotów posiadających aktywny Serwisowy Kontrakt Flotowy VW oraz samochodów objętych pakietami serwisowymi VW Leasing Polska.
5. **Samochody** - objęte programem samochody marki Volkswagen Samochody Dostawcze, w wieku 3 lub więcej lat, z tym, że wiek pojazdu liczony jest od daty pierwszej rejestracji.
6. **Części** - objęte programem oryginalne części zamienne do samochodów marki Volkswagen Samochody Dostawcze, dostępne w sprzedaży u Partnerów Serwisowych, w skład których wchodzi: Oryginalne części Volkswagen®, części Economy Volkswagen oraz Oryginalne części na wymianę.
7. **Strona WWW** - witryna internetowa znajdująca się pod adresem:
<https://www.vwdostawcze.pl/pl/uslugi-i-serwis/oferty-specjalne-w-serwisie/service-pro.html>

§ 2 Postanowienie ogólne

1. Regulamin Programu jest dostępny na Stronie WWW oraz u Partnerów Serwisowych marki Volkswagen Samochody Dostawcze.
2. Programem objęte są naprawy oraz wymiana z użyciem Oryginalnych części Volkswagen®, części Economy Volkswagen, części na wymianę, w samochodach dostawczych Volkswagen dokonywane u Partnerów Serwisowych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej objętych niniejszym Programem. Dane kontaktowe do Partnerów serwisowych dostępne są tutaj: www.vwdostawcze.pl/pl/wyszukiwarka-dealerow.html

§ 3 Zasady Programu

1. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne.
2. Programem objęte są co najmniej 3-letnie samochody marki Volkswagen Samochody Dostawcze, przy czym wiek Samochodu liczony jest od daty pierwszej rejestracji.
3. W ramach Programu Partner Serwisowy udziela Klientom rabatów na Części stosowane przy obsłudze ich Samochodów u danego Partnera oraz stosuje preferencyjne stawki na usługi naprawcze świadczone z wykorzystaniem tych Części.
4. Wysokość minimalnego rabatu na części zdefiniowane w § 1 pkt. 6 jest wyrażona w procentach i zależy od wieku Samochodu. Wysokość rabatu zostanie określona indywidualnie dla każdego Samochodu po podaniu przez Klienta numeru VIN Samochodu, w szczególności z uwzględnieniem powyższego kryterium. Szczegółowy wykaz minimalnych rabatów i stawek roboczogodzin stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu „Tabela rabatów”.
5. Z programu wyłączone jest świadczenie usług związanych z naprawą lub wymianą części blacharskich i lakierniczych. Z programu wyłączone jest świadczenie usług w ramach napraw gwarancyjnych.
6. Z programu wyłączone są faktury wystawione w ramach Serwisowego Kontraktu Flotowego VW.
7. Rabatów i preferencyjnych stawek roboczogodzin wynikających z Programu nie można łączyć z innymi akcjami promocyjnymi Organizatora lub Partnera Serwisowego.

§ 4 Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.04.2023 r. i trwa do 31.03.2023 r.
2. Warunkiem wzięcia udziału w Akcji promocyjnej jest akceptacja niniejszego regulaminu.
3. Partner serwisowy może odmówić realizacji promocyjnej usługi serwisowej w przypadku, gdy np. Samochód nie spełnia warunków Programu lub zakres usługi nie jest zgodny z zakresem Programu i/lub Partner Serwisowy nie bierze udziału w Programie. Przed skorzystaniem z Programu należy się upewnić czy konkretny Samochód, zakres usługi objęte są Programem oraz Partner Serwisowy bierze udział w Programie.
4. Organizator zastrzega sobie prawo w każdym czasie do zmiany postanowień Regulaminu oraz do zakończenia obowiązywania Programu z zachowaniem co najmniej 14 dniowego okresu pomiędzy ogłoszeniem zmiany Regulaminu a wejściem tych postanowień w życie. Informacja o zmianie treści będzie przekazana za pośrednictwem poczty elektronicznej PS na adres e-mail przez nich wskazany, co najmniej na 14 dni przed wejściem postanowień w życie. W przypadku dokonania zmiany treści Regulaminu PS nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.
6. Organizator ma prawo do zakończenia Programu o czym poinformuje Klientów 1 miesiąc przed datą zakończenia Programu, umieszczając informację na stronie WWW.
7. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 01.04.2023 r.

§ 5 Tabela rabatów (załącznik nr 1)

Wiek samochodu	Rekomendowany rabat na części	Rekomendowana roboczogodzina serwisu
3-4 lata	Do 10%	Stawka w zależności od oferty serwisu
5-6 lat	Do 15%	Do 240 zł/netto
7 lat i więcej	Do 20%	Do 240 zł/netto