

Regulamin Programu ServicePRO dla Autoryzowanych Partnerów Serwisowych marki Volkswagen Samochody Dostawcze.

§ 1 Definicje

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

1. **Program** - Program ServicePRO mający na celu zachęcenie użytkowników samochodów marki Volkswagen Samochody Dostawcze 3-letnich lub starszych do korzystania z oferty serwisowej autoryzowanych Partnerów Serwisowych Volkswagen Samochody Dostawcze.
2. **Organizator** - Volkswagen Group Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, ul. Krańcowa 44, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000327143, NIP 7822463563, REGON 301062169, o wysokość kapitału zakładowego: 331009000,00 PLN
3. **Partner Serwisowy** - przedsiębiorca, który w ramach własnej działalności gospodarczej posiada autoryzację producenta na serwisowanie pojazdów marki Volkswagen Samochody Dostawcze oraz sprzedaż części zamiennych i akcesoriów zakupionych od Organizatora dla pojazdów tej marki
4. **Klient** - osoba fizyczna, osoba prawna bądź inna jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej korzystająca z napraw serwisowych z użyciem Oryginalnych części Volkswagen®, części Economy Volkswagen, części na wymianę, w samochodach marki Volkswagen Samochody Dostawcze w wieku 3 lub więcej lat, świadczonych przez Partnerów Serwisowych z wyłączeniem podmiotów posiadających aktywny Serwisowy Kontrakt Flotowy VW oraz samochodów objętych pakietami serwisowymi VW Leasing Polska.
5. **Agencja** - Advertiva spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, ul. Kaliowa 19, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000939512, NIP 7792282258, REGON 300291749 współpracujący z Organizatorem w zakresie realizacji programu.
6. **Samochody** - objęte programem samochody marki Volkswagen Samochody Dostawcze, w wieku 3 lub więcej lat, z tym, że wiek pojazdu liczony jest od daty pierwszej rejestracji.
7. **Części** - objęte programem oryginalne części zamienne do samochodów marki Volkswagen Samochody Dostawcze, dostępne w sprzedaży u Partnerów Serwisowych, w skład których wchodzi: Oryginalne części Volkswagen®, części Economy Volkswagen oraz Oryginalne części na wymianę.
8. **Strona WWW** - witryna internetowa znajdująca się pod adresem:
<https://www.vwdostawcze.pl/pl/uslugi-i-serwis/oferty-specjalne-w-serwisie/service-pro.html>

§ 2 Postanowienie ogólne

1. Regulamin Programu jest dostępny na Stronie WWW oraz u Partnerów Serwisowych marki Volkswagen Samochody Dostawcze, a także w siedzibie Organizatora i Agencji.
2. Programem objęte są naprawy oraz wymiana z użyciem Oryginalnych części Volkswagen®, części Economy Volkswagen, części na wymianę w samochodach dostawczych Volkswagen dokonywane u Partnerów Serwisowych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej objętych niniejszym Programem. Lista Partnerów Serwisowych objętych Programem stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.
3. Program organizowany jest przez Organizatora we współpracy z Agencją.
4. W imieniu i na rzecz Organizatora czynności związane z obsługą Programu w szczególności obsługi kontaktów z Klientami, wykonuje Agencja. Organizator może zlecić Agencji wykonywanie również innych czynności związanych Programem.

§ 3 Zasady Programu

1. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne.
2. W celu przystąpienia do Programu Klient podaje dane osobowe:
 - a) w przypadku Konsumentów: imię i nazwisko, adres zamieszkania, nr VIN Samochodu,
 - b) w przypadku Przedsiębiorców: imię i nazwisko użytkownika, firm , adres siedziby, NIP, nr VIN Samochodu;
3. Programem objęte są co najmniej 3-letnie samochody marki Volkswagen Samochody Dostawcze, przy czym wiek Samochodu liczony jest od daty pierwszej rejestracji.
4. W ramach Programu Partner Serwisowy udziela Klientom rabatów na Części stosowane przy obsłudze ich Samochodów u danego Partnera oraz stosuje preferencyjne stawki na usługi naprawcze świadczone z wykorzystaniem tych Części.
5. Wysokość minimalnego rabatu na części zdefiniowane w § 2 pkt. 2 jest wyrażona w procentach i zależy od wieku Samochodu. Wysokość rabatu zostanie określona indywidualnie dla każdego Samochodu po podaniu przez Klienta numeru VIN Samochodu, w szczególności z uwzględnieniem powyższego kryterium. Szczegółowy wykaz minimalnych rabatów i stawek roboczogodzin za roboczogodzin stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu „Tabela rabatów”.
6. Z programu wyłączone jest świadczenie usług związanych z naprawą lub wymianą części blacharskich i lakierniczych. Z programu wyłączone jest świadczenie usług w ramach napraw gwarancyjnych.
7. Z programu wyłączone są faktury wystawione w ramach Serwisowego Kontraktu Flotowego VW.

8. Rabatów i preferencyjnych stawek roboczogodzin wynikających z Programu nie można łączyć z innymi akcjami promocyjnymi Organizatora lub Partnera Serwisowego.

§ 4 Reklamacje

1. Każdemu Klientowi przysługuje prawo do wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Programu z niniejszym Regulaminem.
2. Czynności związane z przyjmowaniem i rozpatrywaniem reklamacji wykonuje w imieniu Organizatora Agencja.
3. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@servicepro.pl lub listownie na adres ADVERTIVA Sp. z o.o., ul. Kaliowa 19; 60-175 Poznań.
4. Reklamacje są rozpatrywane w ciągu 14 dni od otrzymania przez Agencję reklamacji od Klienta. Po rozpatrzeniu reklamacji Agencja niezwłocznie zawiadamia Klienta o sposobie jej rozstrzygnięcia. Powiadomienie następuje drogą elektroniczną lub listownie w zależności od sposobu złożenia reklamacji.

§ 5 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Organizator (Volkswagen Group Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu).
2. Klienci mogą skontaktować się z inspektorem ochrony danych Volkswagen Group Polska sp. z o.o. pod adresem e-mail iod@vw-group.pl, a także pisemnie na adres Volkswagen Group Polska sp. z o.o., z siedzibą w Poznaniu (61-037), przy ul. Krańcowej 44 z dopiskiem „IOD”.
3. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, lecz niezbędne do uczestnictwa w Programie. Niepodanie danych przez Klienta może skutkować niemożliwością uczestnictwa w Programie oraz zrealizowania jego postanowień.
4. Administrator przetwarza następujące kategorie danych Klientów: imię i nazwisko, adres zamieszkania, nr VIN Samochodu, informacja o fakcie prowadzenia przez Klienta działalności gospodarczej.
5. Dane osobowe Klientów są przetwarzane w następujących celach:
 - a) prawidłowego wykonania postanowień niniejszego Regulaminu, w tym umożliwienia uczestnictwa w Programie, tj. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora jako Organizatora zobowiązanego do dotrzymania jego warunków wobec Uczestników (podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), „RODO”);

- b) udokumentowania uczestnictwa w Programie i jego rozliczenia, na podstawie przepisów prawa podatkowego, rachunkowego (podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit. c RODO);
- c) archiwalnym (dowodowym) będącym realizacją prawnie uzasadnionego interesu administratora danych zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- d) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu administratora danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

6. Odbiorcami danych osobowych będą Autoryzowani Partnerzy Serwisowi oraz firmy świadczące usługi na zlecenie Organizatora, którym Organizator zleci czynności wymagające przetwarzania danych, w szczególności agencje marketingowe. Dane mogą być takie przekazywane uprawnionym organom, na podstawie stosownych przepisów prawa.

7. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane do czasu przedawnienia roszczeń Organizatora i Uczestników związanych z Programem. Dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora danych mogą być przetwarzane do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów administratora stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, chyba że zaistnieje konieczność przechowywania danych dłużej, gdy obowiązek taki wynika z przepisów prawa lub będzie to konieczne do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń.

8. Uczestnikom Programu przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Powyższe prawa mogą być zrealizowane m.in. przez kontakt na adres email: daneosobowe@vw-group.pl lub pisemnie na adres siedziby Organizatora.

9. Uczestnikom Programu w każdej chwili przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, opisanego powyżej. Administrator przestanie przetwarzać dane w tych celach, chyba że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do tych danych istnieją dla Administratora ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Uczestników Konkursu, lub dane będą Administratorowi niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

10. Uczestnikom Programu przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, iż przetwarzanie danych osobowych ich dotyczących narusza przepisy RODO.

11. Administrator przy przetwarzaniu danych osobowych stosuje zabezpieczenia danych osobowych przez podjęcie środków technicznych i organizacyjnych, o których mowa w RODO.

12. Administrator stosuje odpowiednie środki bezpieczeństwa odpowiadające ryzyku z uwzględnieniem stanu wiedzy technicznej, kosztu wdrożenia oraz charakteru, zakresu, celu i kontekstu przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw i wolności osób fizycznych. Administrator ocenił prawdopodobieństwo wystąpienia i wag zagrożenia. Administrator w szczególności uwzględnia ryzyko wiążące się z przetwarzaniem danych.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2023 r. i trwa do 31.03.2023 r.
2. Organizator ma prawo do zakończenia Programu o czym poinformuje Klientów 1 miesiąc przed datą zakończenia Programu, umieszczając informację na stronie WWW.
3. Wszelkie zmiany Regulaminu będą umieszczane na Stronie WWW, co najmniej miesiąc przed ich wejściem w życie. Dalsze uczestnictwo w Programie po wejściu zmian w życie oznacza akceptację Regulaminu.
4. Klient może zrezygnować z udziału w Programie w dowolnym momencie poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres: kontakt@servicepro.pl lub listownie na adres Organizatora.

§ 7 Lista Partnerów Serwisowych (Załącznik nr 1)

Nazwa skrócona	Ulica	Kod pocztowy	Miasto
Auto Forum	ul. Wyszogrodzka 154	09-410	Płock
Auto Gazda	ul. Warszawska 330	43-319	Bielsko-Biała
Auto Group Luzar Sp. z o.o.	Krakowska 33	32-020	Wieliczka
Auto Hańcza	ul. Wojska Polskiego 110D	16-400	Suwałki
Auto Miras	ul. Zawodników 2	80-729	Gdańsk
Auto Special	ul. Tarnowska 159	33-300	Nowy Sącz
Autocentrum	ul. Zakładowa 18	25-670	Kielce
Autoremo	ul. Szaflarska 170	34-400	Nowy Targ
Autorud Stalowa Wola	ul. Komisji Edukacji Narodowej 49	37-450	Stalowa Wola
Autoweber	ul. Łódzka 27	98-220	Zduńska Wola
Bednarek	ul. Szczecińska 38A	91-222	Łódź
Benepol	ul. Lubowidzka 33	80-174	Gdańsk
Benepol	ul. Zaborowska 1	05-860	Płochocin
Benepol Sp. z o.o.	ul. Podmiejska 15A	66-400	Gorzów Wielkopolski
Benepol Szczecin	ul. Szczecińska 117	74-107	Szczecin
Berdychowski	ul. Owsiana 27	61-666	Poznań
Bursiak	ul. Pabianicka 119/131	93-490	Łódź
CARSED	ul. Brzeska 181A	08-110	Siedlce
Carsed Łopuszańska	ul. Łopuszańska 72	02-232	Warszawa
Centrum Poznań	ul. Jadwigi Wajsołny 7-9	60-002	Poznań
Centrum Wrocław	al. Aleksandra Brucknera 54	51-411	Wrocław
Cichy - Zasada	ul. Sezamkowa 7	76-251	Bolesławice
Cichy-Zasada	ul. Armii Krajowej 22	05-500	Piaseczno
Cichy-Zasada	ul. Poznańska 33	62-081	Przeźmierowo
Cichy-Zasada	al. Powstańców Wlkp. 203	64-920	Piła
Cichy-Zasada	ul. Grochowska 163	04-111	Warszawa
Cichy-Zasada	ul. Gnieźnieńska 43a	75-737	Koszalin
Ciesiółka Auto Group	al. Konstytucji 3 Maja 13	64-100	Leszno
CityMotors	ul. Uczniowska 36	80-530	Gdańsk
G&G Auto	ul. Piasecka 18	21-040	Świdnik
G&G Auto Rzeszów	ul. Lubelska 50E/50C	35-233	Rzeszów
Gabło	ul. Lwowska 39	38-400	Krosno
Gazda Group Katowice 07 Sp. z o.o.	ul. Murkowska 5A	40-266	Katowice
Grupa Cichy-Zasada	ul. Prof. A. Rożańskiego 28-30	32-085	Modlniczka

Ignaszak	al. Wojska Polskiego 5	62-800	Kalisz
Ignaszak	Modła Królewska, ul Bursztynowa 35	62-571	Stare Miasto
Inter Car Nowak Sp. z o.o.	Zakopiańska 167	30-435	Kraków
Inter-Welm	ul. Sarni Stok 1	43-300	Bielsko-Biała
Jodko-Schiewe	ul. K. Odnowiciela 1	58-100	Świdnica
Kamiński	ul. Olsztyńska 5	87-300	Brodnica
KIM Gorzów Wlkp.	ul. Myśliborska 33	66-400	Gorzów Wielkopolski
Krotoski	ul. Niciarniana 51/53	92-320	Łódź
Krotoski	ul. Radzyńska 78	03-752	Warszawa
Krotoski	al. Katowicka 83	05-830	Nadarzyn
Krotoski	ul. Makuszyńskiego 74/76	42-209	Częstochowa
Lellek Gliwice	ul. Portowa 2	44-100	Gliwice
Lellek Opole	ul. Opolska 2c	45-960	Opole
Motorpol Wrocław	ul. Karkonoska 81	53-015	Wrocław
Mroczkowski	ul. Kijewo 37	63-000	Środa Wielkopolska
Noma 2	al. Рождзиеńskiego 188e	40-203	Katowice
Nord Auto	al. Warszawska 117 d	10-701	Olsztyn
Plichta	ul. Wschodnia 38	87-100	Toruń
Plichta	ul. Nowotoruńska 15	85-854	Bydgoszcz
Plichta	ul. Lubowidzka 42	80-174	Gdańsk
Plichta	ul. Fordońska 264	85-790	Bydgoszcz
Plichta	ul. Marynarki Polskiej 92	80-557	Gdańsk
Plichta Gdynia	ul. Morska 318	81-006	Gdynia
Polbis Auto	ul. Rataja 15	10-203	Olsztyn
Porsche Inter Auto Polska Sp. z o.o.	ul. Sekundowa 1	02-178	Warszawa
Porsche Katowice	ul. Drogowa Trasa Średnicowa 2	41-600	Świętochłowice
Porsche Krańcowa	ul. Krańcowa 40/42	61-037	Poznań
Porsche Połczyńska	ul. Połczyńska 118a	01-304	Warszawa
Porsche Rybnik	ul. Brzezińska 47	44-203	Rybnik
Porsche Sosnowiec	ul. Jabłoniowa 2a	41-214	Sosnowiec
Porsche Tychy	ul. Beskidzka 105	43-100	Tychy
Porsche Zakopiańska	ul. Góra Libertowska 10	30-444	Libertów
Rex Auto Sp. z o.o.	Świlcza 147 Z	36-072	Świlcza
Rzepecki-Mroczkowsk	ul. Wiatraczna 5	61-242	Poznań
Sieńko i Syn	ul. Wysockiego 65	15-168	Białystok
Staszak	ul. Szamotulska 21	64-550	Duszniki Wlkp.
Ster	ul. Warszawska 222	26-600	Radom
Świtoń-Paczkowski	ul. M. Skłodowskiej Curie 97d	59-301	Lubin
Świtoń-Paczkowski	ul. Zdrojowa 2B	65-142	Zielona Góra
Top Auto	ul. Krupniki 25	15-641	Białystok
Wąterski	ul. Toruńska 169	87-800	Włocławek
Zimny Auto	ul. Wojska Polskiego 102	97-300	Piotrków Trybunalski

§ 8 Tabela rabatów (załącznik nr 2)

Wiek samochodu	Rekomendowany rabat na części	Rekomendowana roboczogodzina serwisu
3-4 lata	Do 10%	Stawka w zależności od oferty serwisu
5-6 lat	Do 15%	Do 180 zł/netto
7 lat i więcej	Do 20%	Do 180 zł/netto