

Regulamin programu ServicePro

§1 Definicje

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

1. **Program** – Program ServicePro mający na celu zachęcenie użytkowników samochodów marki Volkswagen Samochody Dostawcze 3-letnich lub starszych do korzystania z oferty serwisowej autoryzowanych Partnerów Serwisowych Volkswagen Samochody Dostawcze.
2. **Organizator** – Volkswagen Group Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, ul. Krańcowa 44, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000327143, NIP 7822463563, REGON 301062169, o wysokość kapitału zakładowego: 331 009 000,00 PLN
3. **Partner Serwisowy** – przedsiębiorca, który w ramach własnej działalności gospodarczej posiada autoryzację producenta na serwisowanie pojazdów marki Volkswagen Samochody Dostawcze oraz sprzedaż części zamiennych i akcesoriów zakupionych od Organizatora dla pojazdów tej marki.
4. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna bądź inna jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej korzystająca z napraw serwisowych z użyciem Oryginalnych części Volkswagen®, części Economy Volkswagen, części na wymianę w samochodach marki Volkswagen Samochody Dostawcze w wieku 3 lub więcej lat, świadczonych przez Partnerów Serwisowych z wyłączeniem podmiotów posiadających aktywny Serwisowy Kontrakt Flotowy VW oraz samochodów objętych pakietami serwisowymi VW Leasing Polska.
5. **Agencja** – Advertiva spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, ul. Kaliowa 19, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000939512, NIP 7792282258, REGON 300291749 współpracujący z Organizatorem w zakresie realizacji programu.
6. **Samochody** – objęte programem samochody marki Volkswagen Samochody Dostawcze, w wieku 3 lub więcej lat, z tym, że wiek pojazdu liczony jest od daty pierwszej rejestracji.
7. **Części** – objęte programem oryginalne części zamienne do samochodów marki Volkswagen Samochody Dostawcze, dostępne w sprzedaży u Partnerów Serwisowych, w skład których wchodzi: Oryginalne części Volkswagen®, części Economy Volkswagen oraz Oryginalne części na wymianę.
8. **Strona WWW** – witryna internetowa znajdująca się pod adresem URL <https://www.vwdostawcze.pl/pl/uslugi-i-serwis/oferty-specjalne-w-serwisie/service-pro.html>

§ 2 Postanowienia Ogólne

1. Regulamin określa zasady prowadzenia oraz uczestnictwa w Programie.
2. Regulamin Programu jest dostępny na Stronie WWW oraz u Partnerów Serwisowych marki Volkswagen Samochody Dostawcze, a także w siedzibie Organizatora i Agencji.
3. Programem objęte są naprawy oraz wymiana z użyciem Oryginalnych części Volkswagen®, części Economy Volkswagen, części na wymianę części w samochodach dostawczych Volkswagen dokonywane u Partnerów Serwisowych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej objętych niniejszym Programem. Lista Partnerów Serwisowych objętych Programem stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.
4. Program organizowany jest przez Organizatora we współpracy z Agencją.
5. W imieniu i na rzecz Organizatora czynności związane z obsługą Programu w szczególności obsługę kontaktów z Klientami, wykonuje Agencja. Organizator może zlecić Agencji wykonywanie również innych czynności związanych Programem.

§ 3 Zasady Programu

1. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne.
2. W celu przystąpienia do Programu Klient podaje dane osobowe:
 - a) w przypadku Konsumentów: imię i nazwisko, adres zamieszkania, nr VIN Samochodu,
 - b) w przypadku Przedsiębiorców: imię i nazwisko użytkownika, firmę, adres siedziby, NIP, nr VIN Samochodu;
3. Programem objęte są co najmniej 3-letnie samochody marki Volkswagen Samochody Dostawcze, przy czym wiek Samochodu liczony jest od daty pierwszej rejestracji.
4. W ramach Programu Partner Serwisowy udziela Klientom rabatów na Części stosowane przy obsłudze ich Samochodów u danego Partnera oraz stosuje preferencyjne stawki na usługi naprawcze świadczone z wykorzystaniem tych Części.
5. Wysokość minimalnego rabatu na części zdefiniowane w § 2 pkt. 3 jest wyrażona w procentach i zależna jest od wieku Samochodu. Wysokość rabatu zostanie określona indywidualnie dla każdego Samochodu po podaniu przez Klienta numeru VIN Samochodu, w szczególności z uwzględnieniem powyższego kryterium. Szczegółowy wykaz minimalnych rabatów i stawek roboczogodzin za roboczogodzinę stanowi Załącznik 2 do Regulaminu „Tabela rabatów”.
6. Z programu wyłączone jest świadczenie usług związanych z naprawą lub wymianą części blacharskich i lakierniczych. Z programu wyłączone jest świadczenie usług w ramach napraw gwarancyjnych.
7. Z programu wyłączone są faktury wystawione w ramach Serwisowego Kontraktu Flotowego VW.
8. Rabatów i preferencyjnych stawek roboczogodzin wynikających z Programu nie można łączyć z innymi akcjami promocyjnymi Organizatora lub Partnera Serwisowego.

§ 4 Reklamacje

1. Każdemu Klientowi przysługuje prawo do wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Programu z niniejszym Regulaminem.
2. Czynności związane z przyjmowaniem i rozpatrywaniem reklamacji wykonuje w imieniu Organizatora Agencja.
3. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@servicepro.pl lub listownie na adres ADVERTIVA Sp. z o.o., ul. Kaliowa 19; 60-175 Poznań.

4. Reklamacje są rozpatrywane w ciągu 14 dni od otrzymania przez Agencję reklamacji od Klienta. Po rozpatrzeniu reklamacji Agencja niezwłocznie zawiadamia Klienta o sposobie jej rozstrzygnięcia. Powiadomienie następuje drogą elektroniczną lub listownie w zależności od sposobu złożenia reklamacji.

§ 5 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Organizator (Volkswagen Group Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu).
2. Klienci mogą skontaktować się z inspektorem ochrony danych Volkswagen Group Polska sp. z o.o. pod adresem e-mail iod@vw-group.pl, a także pisemnie na adres Volkswagen Group Polska sp. z o.o., z siedzibą w Poznaniu (61-037), przy ul. Krańcowej 44 z dopiskiem „IOD”.
3. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, lecz niezbędne do uczestnictwa w Programie. Niepodanie danych przez Klienta może skutkować niemożliwością uczestnictwa w Programie oraz zrealizowania jego postanowień.
4. Administrator przetwarza następujące kategorie danych Klientów: imię i nazwisko, adres zamieszkania, nr VIN Samochodu, informacja o fakcie prowadzenia przez Klienta działalności gospodarczej.
5. Dane osobowe Klientów są przetwarzane w następujących celach:
 - c) prawidłowego wykonania postanowień niniejszego Regulaminu, w tym umożliwienia uczestnictwa w Programie, tj. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora jako Organizatora zobowiązanego do dotrzymania jego warunków wobec Uczestników (podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), „RODO”);
 - d) udokumentowania uczestnictwa w Programie i jego rozliczenia, na podstawie przepisów prawa podatkowego, rachunkowego (podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit. c RODO);
 - e) archiwalnym (dowodowym) będącym realizacją prawnie uzasadnionego interesu administratora danych zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - f) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu administratora danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
6. Odbiorcami danych osobowych będą Autoryzowani Partnerzy Serwisowi oraz firmy świadczące usługi na zlecenie Organizatora, którym Organizator zleci czynności wymagające przetwarzania danych, w szczególności agencje marketingowe. Dane mogą być także przekazywane uprawnionym organom, na podstawie stosownych przepisów prawa.
7. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane do czasu przedawnienia roszczeń Organizatora i Uczestników związanych z Programem. Dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora danych mogą być przetwarzane do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów administratora stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, chyba że zaistnieje konieczność przechowywania danych dłużej, gdy obowiązek taki wynika z przepisów prawa lub będzie to konieczne do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń.
8. Uczestnikom Programu przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Powyższe prawa mogą być zrealizowane

m.in. przez kontakt na adres email: daneosobowe@vw-group.pl lub pisemnie na adres siedziby Organizatora.

9. Uczestnikom Programu w każdej chwili przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, opisanego powyżej. Administrator przestanie przetwarzać dane w tych celach, chyba że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do tych danych istnieją dla Administratora ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Uczestników Konkursu, lub dane będą Administratorowi niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
10. Uczestnikom Programu przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, iż przetwarzanie danych osobowych ich dotyczących narusza przepisy RODO.
11. Administrator przy przetwarzaniu danych osobowych stosuje zabezpieczenia danych osobowych przez podjęcie środków technicznych i organizacyjnych, o których mowa w RODO.
12. Administrator stosuje odpowiednie środki bezpieczeństwa odpowiadające ryzyku z uwzględnieniem stanu wiedzy technicznej, kosztu wdrożenia oraz charakteru, zakresu, celu i kontekstu przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw i wolności osób fizycznych. Administrator ocenił prawdopodobieństwo wystąpienia i wagę zagrożenia. Administrator w szczególności uwzględnia ryzyko wiążące się z przetwarzaniem danych.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.05.2022 r. i trwa aż do zakończeniu Programu przez Organizatora.
2. Organizator ma prawo do zakończenia Programu o czym poinformuje Klientów 1 miesiąc przed datą zakończenia Programu, umieszczając informację na stronie WWW.
3. Wszelkie zmiany Regulaminu będą umieszczane na Stronie WWW, co najmniej miesiąc przed ich wejściem w życie. Dalsze uczestnictwo w Programie po wejściu zmian w życie oznacza akceptację Regulaminu.
4. Klient może zrezygnować z udziału w Programie w dowolnym momencie poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres: kontakt@servicepro.pl lub listownie na adres Organizatora.

ZAŁĄCZNIK NR 1 Lista Partnerów Serwisowych

1. AUTO FORUM PŁOCK, ul. Wyszogrodzka 154, 09-410 Płock
2. AUTO GAZDA BIELSKO-BIAŁA, ul. Warszawska 330, 43-319 Bielsko-Biała
3. AUTO HAŃCZA SUWAŁKI, ul. Wojska Polskiego 110D, 16-400 Suwałki
4. AUTO LELLEK GROUP OPOLE, ul. Opolska 2 c, 45-960 Opole
5. AUTO LELLEK PLUS GLIWICE, ul. Portowa 2, 44-100 Gliwice
6. AUTO MIRAS GDAŃSK, ul. Zawodników 2, 80-729 Gdańsk
7. AUTOCENTRUM KIELCE, ul. Zakładowa 18, 25-670 Kielce
8. G&G AUTO LUBLIN ŚWIDNIK, ul. Piasecka 16, 21-040 Świdnik
9. AUTOREMO NOWY TARG, ul. Szaflarska 170, 34-400 Nowy Targ
10. AUTORUD STALOWA WOLA, ul. Komisji Edukacji Narodowej 49, 37-450 Stalowa Wola
11. AUTOWEBER ZDUŃSKA WOLA, ul. Łódzka 27, 98-220 Zduńska Wola
12. BEDNAREK ŁÓDŹ, ul. Szczecińska 36/38, 91-222 Łódź
13. BENEPOL GDAŃSK, ul. Lubowidzka 33, 80-174 Gdańsk
14. BENEPOL GORZÓW WIELKOPOLSKI, ul. Podmiejska 15a, 66-400 Gorzów Wielkopolski
15. BENEPOL SZCZECIN, ul. Szczecińska 117, 74-107 Szczecin-Radziszewo
16. BENEPOL ŚWIĘCICE, ul. Zaborowska 1, 05-860 Święcice
17. BERDYCHOWSKI POZNAŃ, ul. Owsiana 27, 61-666 Poznań
18. BURSIĄK ŁÓDŹ, ul. Pabianicka 119/131, 93-490 Łódź
19. CARSED SIEDLCE, ul. Brzeska 181A, 08-110 Siedlce
20. CARSED WARSZAWA, ul. Łopuszańska 72, 02-232 Warszawa
21. CENTRUM POZNAŃ, ul. Jadwigi Wajsówny 9, 60-002 Poznań
22. CENTRUM WROCŁAW, al. Brucknera 54, 51-411 Wrocław
23. CICHY-ZASADA KOSZALIN, ul. Gnieźnieńska 43a, 75-737 Koszalin
24. AUTO SPECIAL KRAKÓW, ul. Prof. Adam Rożańskiego 28-30, 32-085 Modlniczka k/Krakowa
25. AUTO SPECIAL NOWY SĄCZ, ul. Tarnowska 159, 33-300 Nowy Sącz
26. CICHY-ZASADA PIASECZNO ul. Armii Krajowej 22, 05-500 Warszawa - Piaseczno
27. CICHY-ZASADA PIŁA, al. Powstańców Wlkp. 203, 64-920 Piła
28. CICHY-ZASADA PRZEŻMIEROWO, ul. Poznańska 33, 62-081 Przeźmierowo
29. CICHY-ZASADA SŁUPSK, ul. Sezamkowa 7, 76-251 Słupsk-Bolesławice
30. CICHY-ZASADA WARSZAWA, ul. Grochowska 163, 04-111 Warszawa
31. CIESIÓŁKA AUTO GROUP LESZNO, al. Konstytucji 3 Maja 13, 64-100 Leszno
32. CITY MOTORS GDAŃSK, ul. Uczniowska 36, 80-530 Gdańsk
33. G&G AUTO RZESZÓW, ul. Lubelska 50E, 35-233 Rzeszów
34. GABŁO KROSNO, ul. Lwowska 39, 38-400 Krosno
35. GAZDA GROUP KATOWICE, ul. Murckowska 5A, 40-266 Katowice
36. IGNASZAK KALISZ, al. Wojska Polskiego 5, 62-800 Kalisz
37. IGNASZAK KONIN, ul. Bursztynowa 35 Modła Królewska, 62-571 Stare Miasto
38. INTER-WELM BIELSKO-BIAŁA, ul. Sarni Stok 1, 43-300 Bielsko-Biała
39. JODKO-SCHIEWE ŚWIDNICA, ul. Kazimierza Odnowiciela 1, 58-100 Świdnica
40. KAMIŃSKI BRODNICA, ul. Olsztyńska 5, 87-300 Brodnica
41. KIM GORZÓW WLKP, ul. Myśliborska 33, 66-400 Gorzów Wielkopolski
42. PLICHTA BYDGOSZCZ, ul. Nowotoruńska 15, 85-854 Bydgoszcz
43. KROTOSKI CZĘSTOCHOWA, ul. Makuszyńskiego 74/76, 42-200 Częstochowa
44. KROTOSKI ŁÓDŹ, ul. Niciarniana 51/53, 92-320 Łódź
45. KROTOSKI NADARZYN, al. Katowicka 83, 05-830 Nadarzyn k/Warszawa
46. KROTOSKI WARSZAWA, ul. Radzymińska 78, 03-752 Warszawa
47. LUZAR WIELICZKA, ul. Krakowska 33, 32-020 Wieliczka
48. MOTORPOL WROCŁAW, al. Karkonoska 81, 53-015 Wrocław
49. MROCZKOWSKI ŚRÓDA WIELKOPOLSKA, ul. Kijewo 37, 63-000 Środa Wielkopolska
50. NOMA 2 KATOWICE, al. Roździeńskiego 188e, 40-203 Katowice
51. NORD AUTO OLSZTYN, al. Warszawska 117 d, 10-701 Olsztyn

52. PIA POŁCZYŃSKA, ul. Połczyńska 118a, 01-304 Warszawa
53. PIA SOSNOWIEC, ul. Jabłoniowa 2a, 41-214 Sosnowiec
54. PLICHTA BYDGOSZCZ, ul. Fordońska 264, 85-790 Bydgoszcz
55. PLICHTA GDAŃSK, ul. Lubowidzka 42, 80-174 Gdańsk
56. PLICHTA GDYNIA, ul. Morska 318, 81-006 Gdynia
57. PLICHTA TORUŃ, ul. Wschodnia 38, 87-100 Toruń
58. POLBIS AUTO GROUP OLSZTYN, ul. Rataja 15, 10-203 Olsztyn
59. PORSCHE KATOWICE, ul. Drogowa Trasa Średnicowa 2, 41-600 Świętochłowice
60. PORSCHE KRAKÓW, ul. Góra Libertowska 10, 30-444 Libertów
61. PORSCHE POZNAŃ, ul. Krańcowa 40/42, 61-037 Poznań
62. PORSCHE RYBNIK, ul. Brzezińska 47, 44-203 Rybnik
63. PORSCHE TYCHY, ul. Beskidzka 105, 43-100 Tychy
64. PORSCHE WARSZAWA, ul. Sekundowa 1, 01-304 Warszawa
65. REX AUTO RZESZÓW, Świlcza 147Z, 36-072 Świlcza
66. RZEPECKI-MROCZKOWSKI POZNAŃ, ul. Wiatraczna 5, 61-242 Poznań
67. SIEŃKO I SYN BIAŁYSTOK, ul. Wysockiego 65, 15-168 Białystok
68. STASZAK DUSZNIKI, ul. Szamotulska 21, 64-550 Duszniki Wlkp.
69. STER RADOM, ul. Warszawska 222, 26-600 Radom
70. ŚWITOŃ-PACZKOWSKI LUBIN, ul. M. Skłodowskiej-Curie 97d, 59-301 Lubin
71. ŚWITOŃ-PACZKOWSKI ZIELONA GÓRA, ul. Zdrojowa 2B, 65-142 Zielona Góra
72. TOP AUTO BIAŁYSTOK, ul. Krupniki 25, 15-641 Białystok
73. WĄTARSKI WŁOCLAWEK, ul. Toruńska 169, 87-800 Włocławek
74. ZIMNY PIOTRKÓW TRYBUNALSKI, ul. Wojska Polskiego 102, 97-300 Piotrków Trybunalski
75. PLICHTA GDAŃSK STADION, ul. Marynarski Polskiej 92, 80-557 Gdańsk
76. INTER CAR NOWAK KRAKÓW, ul. Zakopiańska 167, 30-435 Kraków

Zobacz ile możesz zyskać

Wiek samochodu	Rekomendowany rabat na części	Rekomendowana roboczogodzina serwisu
3-4 lata	Do 10%	Stawka w zależności od oferty serwisu
5-6 lat	Do 15%	Do 180 zł/netto
7 lat i więcej	Do 20%	Do 180 zł/netto