Samochody Dostawcze

Warunki gwarancji na Oryginalne Części Volkswagen i Oryginalne akcesoria Volkswagen®

I. Wstęp

Na Oryginalne Części Volkswagen i Oryginalne akcesoria Volkswagen® udziela się gwarancji, zgodnie z którą sprzedawca odpowiada wobec kupującego za niezgodność towaru z umową sprzedaży przez okres 2 lat od jego sprzedaży i wydania kupującemu.
Sprzedawca gwarantuje, że towar ma właściwości, zgodne z obecnym stanem techniki i rodzajem towaru, odpowiadające właściwościom ustalonym z kupującym w umowie.
W razie ujawnienia się w okresie trwania gwarancji wady, która powinna być usunięta w ramach gwarancji, Sprzedawca usuwa ją poprzez naprawę części/akcesorium. W przypadku gdy dana wada nie może zostać usunięta poprzez naprawę części/akcesorium, Sprzedawca wymieni je na nowe wolne od wad. W przypadku gdy zajdzie konieczność sprowadzenia części/akcesorium od producenta maksymalny czas naprawy lub wymiany na nową może wynieść 30 dni.

Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia oryginalnych części i akcesoriów Volkswagen® spowodowanego ich normalną eksploatacją.

II. Ogólne warunki gwarancji

1. Gwarancji udziela się przy jednoczesnym i nieprzerwanym spełnianiu następujących wymagań:
- części były eksploatowane zgodnie z ich przeznaczeniem, w normalnych warunkach klimatycznych i nie były narażone na nadmierne zużycie,
- inne części współpracujące z reklamowaną częścią nie były uszkodzone lub zużyte,
- montaż części został wykonany fachowo i zgodnie z zaleceniami, oraz technologią producenta,
- przestrzegane zostały terminy przeglądów okresowych samochodu wskazanych w książce serwisowej samochodu i/lub instrukcji obsługi
- Zarówno części i akcesoria są przeznaczone do odpowiedniej wersji i modelu samochodu/silnika/rodzaju nadwozia etc.
- uszkodzenia części w okresie gwarancji, kupujący jest zobowiązany natychmiast zgłosić u sprzedawcy u którego zakupił część, lub u Autoryzowanego Partnera Serwisowego Volkswagen Samochody Dostawcze, którego wybrał do wykonywania przeglądów serwisowych i napraw.

2. Gwarancja nie obejmuje:
- usterek, które związane są z faktem, że części były zamontowane, obsługiwane lub naprawiane w niefachowy sposób,
- usterek powstałych na skutek działania zewnętrznych czynników mechanicznych lub chemicznych, jak również powstałych na skutek niedbałości użytkownika,

- uszkodzeń i usterek spowodowanych siłowym otwieraniem części zamykanych lub powstałych na skutek takich działań,
- uszkodzeń części spowodowanych wypadkiem, kolizją drogową, klęską żywiołową (gradobicie, powódź itp.),
- naturalnego zużycia eksploatacyjnego, usterek spowodowanych niewłaściwym obchodzeniem się z produktem, niedostateczną obsługą lub niedozwolonymi modyfikacjami części lub bezpośrednio z nimi współpracującymi podzespołami nie zatwierdzonymi przez producenta Volkswagen AG
- usterek części spowodowanych używaniem samochodu w celu jazdy sportowej, nauki jazdy itp.
- usterek spowodowanych przez inne części współpracujące z reklamowaną częścią, które były uszkodzone lub zużyte.

Koszty wynikające z naturalnego zużycia eksploatacyjnego części w całości pokrywa kupujący, jak np.:

- bieżącą konserwację, regulacje i regularne kontrole części ulegających bieżącemu zużyciu eksploatacyjnemu jak np. filtr oleju, powietrza i paliwa itp. - wymianę części, które ulegają naturalnemu zużyciu eksploatacyjnemu wynikającemu z ich używania i liczby przejechanych kilometrów (np. opony, świece, pióra wycieraczek, klocki, okładziny oraz tarcze hamulcowe, amortyzatory, tarcze sprzęgła, żarówki itp.).

3. Jeżeli część Volkswagen zostanie zakupiona u Autoryzowanego Partnera Serwisowego Volkswagen Samochody Dostawcze, a zamontowana przez kupującego lub w serwisie nieautoryzowanym przez markę Volkswagen Samochody Dostawcze, następnie ulegnie awarii i reklamacja zostanie zgłoszona u Partnera Serwisowego Volkswagen Samochody Dostawcze, do przeprowadzenia prawidłowej weryfikacji uszkodzenia wymagane jest, aby część była zamontowana w samochodzie. W tym celu sprzedający może zobligować kupującego do dostarczenia samochodu z zamontowaną w nim częścią do serwisu.

   Wymagane są następujące dokumenty:

   - dokument potwierdzający zakup części u Autoryzowanego Partnera Serwisowego Volkswagen Samochody Dostawcze
   - dokument potwierdzający montaż reklamowanej części w danym samochodzie który zawiera co najmniej: numer nadwozia samochodu, w którym zamontowano część, datę montażu, przebieg samochodu, dane podmiotu montującego.

   Należy pamiętać, że gwarancja na część rozpoczyna się w dniu jej sprzedaży przez autoryzowanego Partnera Serwisowego Volkswagen Samochody Dostawcze.

4. Usterki określa się poprzez przedstawienie wadliwej właściwości lub funkcji zewnętrznego przejawu usterki.

Samochody Dostawcze

III. Oryginalne akcesoria Volkswagen®

Przez Akcesoria rozumie się dodatkowo zakupione elementy nie stanowiące fabrycznego wyposażenia samochodu (np. belki bagażnika, box dachowy etc.) Poniższa część Warunków gwarancji dotyczy wyłącznie Oryginalnych akcesoriów Volkswagen®, które były zakupione u sprzedającego odrębnie, jako dodatkowe wyposażenie samochodu.

Gwarancji udziela się przy jednoczesnym i nieprzerwanym spełnieniu następujących warunków:

- były przestrzegane procesy montażowe i wszystkie zalecenia określone przez producenta Volkswagen w przypadku, gdy kupujący sam zamontował Oryginalne akcesoria Volkswagen® w samochodzie lub zlecił ich montaż poza autoryzowanym serwisem Volkswagen Samochody Dostawcze,
- podczas używania Oryginalnych akcesoriów Volkswagen® były spełnione warunki i respektowane zalecenia podane w Instrukcji montażu, instrukcji użytkowania samochodu, literaturze pokładowej samochodu lub dołączonej dokumentacji.

Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia Oryginalnych akcesoriów Volkswagen® spowodowanego normalną eksploatacją, zużyciem powstałym w wyniku nadmiernego obciążenia, a także usterek powstałych w wyniku niewłaściwego montażu lub użycia oraz uszkodzeń mechanicznych.

- praw z tytułu odpowiedzialności za usterki Oryginalnych akcesoriów Volkswagen® należy dochodzić bez zbędnej zwłoki czasowej tj. po stwierdzeniu usterki, przy tym kupujący w celu jej usunięcia zobowiązany jest do niezbędnego współdziałania z Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Volkswagen Samochody Dostawcze.

IV. Uwagi końcowe

Powyższe warunki gwarancji obowiązują na terenie Polski.

W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, określone w szczególności w przepisach Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o Prawach Konsumenta. Niniejsza gwarancja nie ma wpływu na wskazane powyżej środki ochrony prawnej.
Przy każdym korzystaniu z praw wynikających z odpowiedzialności za usterki kupujący zobowiązany jest do przedłożenia dowodu kupna i montażu Oryginalnych Części Volkswagen i Oryginalnych akcesoriów Volkswagen®.
Warunki mają zastosowanie tylko i wyłącznie do części i akcesoriów zakupionych na terenie Polski u autoryzowanego Partnera marki Volkswagen Samochody Dostawcze.

Samochody Dostawcze

Lista Autoryzowanych Partnerów Serwisowych marki Volkswagen Samochody Dostawcze dostępna na stronie https://vwdostawcze.pl.

Data i stempel Dealera

…….....